

Cambiar el método de autenticación multifactor

Overview

Esta descripción general le mostrará cómo cambiar su método de autenticación de múltiples factores de una opción a otra (por ejemplo, si actualmente usa texto para autenticarse al iniciar sesión en Workday, puede cambiar a la aplicación móvil en su lugar.

Instructions to change Multifactor Authentication Method:

1. Desplácese a <http://ssomfa.northampton.edu> desde una computadora
2. Inicie sesión con su correo electrónico completo y contraseña.
3. Se le pedirá que verifique su cuenta por mensaje de texto, llamada o aplicación móvil si está configurada.
4. Si no ha configurado preguntas de seguridad, se le pedirá que lo haga.
5. Seleccione "Cambiar método" en "Mi cuenta" en el lado izquierdo. Se le presentarán las siguientes opciones.

Select **Phone Call** method to receive a phone call to authenticate. Select **Text Message** method to receive a text message to authenticate. Select **Mobile App** method to authenticate using push notifications to the Microsoft Authenticator mobile app.

Method

Text Message ▼

Phone Call
Text Message
Mobile App

[Back](#)

6. Una vez que haya hecho su selección, haga clic en "**Guardar**".
7. Si elige utilizar la aplicación móvil, deberá descargar la aplicación "**Microsoft Authenticator**" de Apple App Store o Google Play

Tienda. A continuación, elija "**Activar aplicación móvil**" en el lado izquierdo en "Mi cuenta". Haga clic en "**Generar código de activación**" y escanee el código QR que se muestra desde la aplicación Microsoft Authenticator.

My Account: Activate Mobile App



First install the Microsoft Authenticator mobile app on your phone, then click the Generate button to receive an activation code. The activation code will be entered in the mobile app to complete the activation process on the device, then click the Complete button to finish the process. The activation code expires in 10 minutes. You may generate a new code at any time.

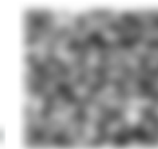
After activating the Microsoft Authenticator mobile app on your device, you'll need to change your method to Mobile App. Click the Change Method link in the navigation menu and specify the Mobile App method to start using the app.

Activation Code

12345678

URL

https://ssomfa.northampton.edu/activate



[Generate New Activation Code](#)

[Complete Activation](#)

[Back](#)

8. Después de escanear el código QR con la aplicación Microsoft Authenticator, haga clic en "**Completar activación**".
9. Si desea utilizar la "**Aplicación móvil**", ahora puede seleccionar esa opción.